**Аналитическая записка**

*3 квартал 2021 года*

В коммунальном государственном учреждении «Аппарат акима Есильского района Северо-Казахстанской области» внутренний контроль процесса оказания государственных услуг осуществляется отделом организационно-контрольной работы.

Согласно Реестру государственных услуг (*далее – Реестр*), утвержденного Приказом исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ (внесение изменений от 30.06.2021 года), местными исполнительными органами района оказываются 66 государственные услуги.

В период 3 квартала 2021 года местными исполнительными органами района оказано **2363 государственных услуг (1613 государственных услуг (физ.лицам -1489, юр.лицам 124) и 750 услуг оказано через сектора самообслуживания *(****получение**«Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи», «Выдача справки о регистрации в качестве безработного»****).***

Оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме через канцелярию, но которые могли быть оказаны через веб-портал "электронного правительства" и (или) Государственную корпорацию 28   
(23 физ.лица и 5 юр.лица) или 1,18 % от общего числа оказанных государственных услуг.

Оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем 133 (физ.лица) или 5,62 % от общего количества оказанных государственных услуг.

Оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему 394 (физ.лица) или 16,67 % от общего количества оказанных государственных услуг.

В период 3 квартала 2021 года через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» оказано 318 услуг или 13,45 % от общего количества оказанных гос.услуг.

В период 3 квартала было дано **17 обоснованных отказа** *(7**- постановка на учет и очередность, а также принятие местными исполнительными органами решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся в жилище из государственного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, и* ***10*** *заявлениям (предоставление мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственных служащих аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов» (3-неполный пакет документов, 7-несоответствие Правилам ).*

По итогам 3 квартала текущего года, жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

В соответствии с Правилами государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, а также согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий на 2021 год, в 3 квартале текущего года проведено  
6 контрольных мероприятий по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг *(«Аппарат акима Ильинского сельского округа», «Аппарат акима Явленского сельского округа», «Аппарат акима Корнеевского сельского округа», «Отдел земельных отношений акимата аппарата акима Есильского района СКО», «Отдел архитектуры, строительства, жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Есильского района Северо-Казахстанской области», «Отдел сельского хозяйства и ветеринарии акимата Есильского района Северо-Казахстанской области».*

В ходе контрольных мероприятий при оказании государственных услуг были выявлены такие нарушения:

**19 фактов несвоевременной регистрации заявлений в ИИС «Е лицензирование» при оказании госуслуги «Согласование эскиза (эскизного** проекта)» *(к примеру, заявление Исмановой Ж.Р. дата подачи 07.09.2020 г., регистрация в ГО 08.09.2020 г., ТОО «Мария» подача заявления 21.07.2020 г., регистрация в ГО 22.07.2020 г., ТОО «КарТел» подача заявления 18.05.2021 г., регистрация в ГО 19.05.2021 г., Бейбутов Д.Ж. подача заявления 28.10.2020 г., регистрация в ГО 29.10.2020 г., Ботин Б.Т. подача заявления 28.10.2020 г., регистрация в ГО 29.10.200 г., Садвакасова Г.К. подача заявления 15.10.2020 г., регистрация в ГО 16.10.2020 г., ТОО «Петропавл жолдары» подача заявления 11.08.2020 г., регистрация в ГО 12.08.2020 г, Махамбетов К.А. подача заявления 29.10.2020 г., регистрация в ГО 30.10.2020 г., Дуйсенбекова А.М подача заявления 28.10.2020 г., регистрация в ГО 29.10.2020 г., ТОО «Мария села Корнеевка» подача заявления 21.07.2020 г., регистрация в ГО 22.07.2020 г., Сатыбалдина Б.Е. подача заявления 18.11.2020 г., регистрация в ГО 19.11.2020 г., ТОО «Мария села Корнеевка» подача заявления 21.07.2020 г., регистрация в ГО 22.07.2020 г. ТОО «Петропавл жолдары» подача заявления 11.08.2020 г., регистрация в ГО12.08.2020 г.,* *«Утверждение земле-устроительных проектов по формированию земельных участков* *- заявление КГУ «Аппарат акима Амангельдинского сельского округа акимата Есильского района Северо-Казахстанской области» подано 27.05.2021 г., зарегистрировано 28.05.2021., заявление Малярова С.А. подано 24.11.2020 г., зарегистрировано 25.11.2020 г., заявление Калачаевой Н.И. подано 23.10.2020 г. в 12.56 ч., зарегистрировано 26.10.2020 г., заявление Жайнухан А. подано 19.10.2020 г., зарегистрировано 20.10.2020 г., заявление ИП «Вайц В.В.» подано 19.10.2020 г., зарегистрировано 20.10.2020 г., «Выдача разрешения на использование земельного участка для изыскательских работ» (заявление ТОО «Kazgeoproekt-2018» подано 20.05.2021 г., зарегистрировано 21.05.2021 г.).*

**Один факт оказания государственной услуги при неполном пакете документов** *(«Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования», в пакете документов гр. Булаевой А.В. от 19.07.2021 г. № KZ92RUA00380706 отсутствует электронная копия технического проекта).*

По итогу контрольных мероприятий выработано 25 рекомендаций, 21 из которых исполнено, 4 находятся на исполнении *(прохождение курсов повышения квалификации по оказанию государственных услуг и навыкам общения с инвалидами специалистами, ответственного за предоставление государственных услуг)*.

В текущем квартале, был выявлен факт по нарушению срока оказания государственной услуги коммунальным государственным учреждением «Заградовский сельский округ акимата Есильского района Северо-Казахстанской области» *при выгрузки ИИС «Мониторинг» 13.08.2021 г. специалистом аппарата акима района было выявлено нарушение срока оказания государственной услуги коммунальным государственным учреждением «Аппарат акима Заградовского сельского округа акимата Есильского района Северо-Казахстанской области» (26.07.2021 г. поступило заявление «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов» от Шоль Ю.И.. Результат оказали в бумажном виде).*

*При формировании отчета № 17 подсистемы Мониторинга угроз просрочек не наблюдалось (принт.скрины прилагаются).*

*Специалист понес дисциплинарное наказание в виде* ***замечания***  *(приказ о привлечении к дисциплинарной ответственности прилагается)*.

Аппаратом акима района, на постоянной основе проводится работа   
по выдвижению предложений по совершенствованию процедур оказания государственных услуг *(Согласно стандарту оказания государственной услуги «Субсидирование производства приоритетных культур, в том числе многолетних насаждений» (далее Стандарт) (код государственной услуги 404) (Приказ Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 30 марта 2020 года № 107 «Об утверждении Правил субсидирования повышения урожайности и качества продукции растениеводства» далее Правила) услугодателями являются местные исполнительные органы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента,* ***районов*** *и городов областного значения (форма оказания полностью автоматизированная, услугополучатель должен быть зарегистрирован или пройти однократную регистрацию на сайте*[*www.qoldau.kz*](http://www.qoldau.kz/)*).*

*Срок оказания государственной услуги 3 (три) рабочих дня.*

*Согласно п.5 Стандарта,* ***результат*** *оказания государственной услуги* ***Уведомление о перечислении субсидии******либо мотивированный отказ*** *в предоставлении государственной услуги в случаях и по основаниям, предусмотренным пунктом 9 настоящего стандарта государственной услуги.*

*Однако, согласно п.4 раздела 1 Правил, финансирование осуществляется в порядке, установленным бюджетным законодательством Республики Казахстан на основании постановления МИО в соответствии с направлениями, указанными в*[*пункте 3*](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000020209#z59)*настоящих Правил,* ***в пределах средств, предусмотренных в областном бюджете, бюджете города республиканского значения, столицы на соответствующий год****.*

*Далее, Акимы областей перераспределяют выделенные средства в пределах утвержденного объема субсидирования по направлениям, указанным в пункте 3 настоящих Правил.*

***Внесли предложение в Департамент по делам государственной службы по СКО*** *в Правилах и Стандарте**государственной услуги**«Субсидирование производства приоритетных культур, в том числе многолетних насаждений» из числа услугодателей исключить слово* ***районов,*** *так как**заявка регистрируется в информационной системе субсидирования путем ее подписания ЭЦП организатора и становится доступной в Личном кабинете* ***Управления*** *(На электронный адрес Управления направляется электронное извещение о поступлении на рассмотрение заявки и в случае положительного решения направляется уведомление о финансировании* ***в пределах средств, предусмотренных в областном бюджете, бюджете города республиканского значения, столицы на соответствующий год)****.*

*В данном случае местный исполнительный орган* ***района*** *о поступлении заявки на оказание государственной услуги «Субсидирование производства приоритетных культур, в том числе многолетних насаждений» отследить не может).*

Одним из приоритетов деятельности государственных органов увеличение количества государственных услуг, оказываемых в электронном виде.

Главная цель перевода государственных услуг в электронный формат это сокращение времени на получение государственной услуги для физических и юридических лиц, упрощение самой процедуры, ликвидация административных барьеров и снижение коррупционных рисков.

Оказание услуг в электронном виде становится все более популярным. В настоящее время активно функционирует портал «электронное правительство», интернет-ресурсы государственных организаций, через которые можно, получить любую справку, сдать налоговую отчетность или записаться к врачу и т.д.

За период третьего квартала разработан и размещен видеоролик на You Tube канале Агентства по делам государственной службы (ссылка <https://youtu.be/hdcv288kGFY> ) и составляет более 500 просмотров.

В целях реализации данного приоритета, акиматом района  
 проводится определенная работа по информационному обеспечению населения о возможности получения государственных услуг.

В открытом акимате Есильского района расположены услугодатели 6-и востребованных сфер, которыми оказываются 64 государственных услуг в т.ч. в электронном 53 и 11 в бумажном формате (Отдел регистрации актов гражданского состояния, Отдел занятости и социальных программ, Отдел образования, Отдел сельского хозяйства и ветеринарии, Отдел земельных отношений, Отдел архитектуры, строительства ЖКХ, пассажирского транспорта и автомобильных дорог (*специалисты всегда находятся в открытом окмате*).

На официальном интернет-ресурсе акима Есильского района,в разделе «Государственные услуги», на официальной странице социальной сети Facebook, Instagram на постоянной основе публикуется вся необходимая информация для услугополучателей, а также информация о проводимых мероприятиях, кроме того, публикуется информационный материал  
 в виде статей, видео-роликов, буклетов.

С целью популяризации государственных услуг, местными исполнительными органами района проводятся разъяснительные мероприятия. За отчетный период проведены мероприятия, такие как проведение обучающих семинаров, специалистов отделов, аппаратов акимов сельских округов, оказывающих государственные услуги, интернет – конференции, прямые эфиры, просмотр обучающих роликов, «круглый стол» в государственной корпорации «Правительство для граждан» и т.д.

Информация о проведении мероприятий публиковалась в социальных сетях района.

В третьем квартале т.г. были проведены разъяснительные мероприятия по государственным услугам:

- были проведены интернет- конференции отделами РАГС, акиматом сельского округа, отделом экономики и финансов;

- разработан видеоролик о получении государственных услуг Видео размещено в социальных сетях Instagram, You Tube, Facebook (ссылки прилагаются);

- аппаратами сельских округов проводятся встречи с населением по вопросу оказания государственных услуг в электронном виде;

- по итогам контрольных мероприятий были проведены постконтрольные мероприятия,

- в течение квартала разработано 3 брошюры (акимат района и отдел экономики) и роздано более 1000 экземпляров.

- сотрудниками Государственной корпорации, совместно с акиматом района, аппаратами акимов сельских округов, согласно сетевого графика, проводятся обучения населения навыкам работы в портале «Электронного правительства», использования мобильных приложений при оказании государственных услуг.

- проведено совещание со специалистами, ответственными за оказание государственных услуг.

**Руководитель аппарата  
 акима района Е.Мустафин**

*Исп.С.Касенова*

*Тел. 871543 2-14-48*